



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous avez reçu votre commande depuis **moins de 15 jours** et :

- l'un des articles reçus ne vous satisfait pas entièrement,
- vous avez fait une erreur lors de votre commande
- ou vous avez simplement changé d'avis,

vous pouvez être totalement remboursé du prix de cet article et des frais de livraison le concernant*.

- 1- Imprimez et **complétez le formulaire** ci-dessous (tous les champs sont obligatoires) et
- 2- Envoyez le par e-mail à lpbqm@yahoo.com
- 3- **Retournez l'article**, en parfait état (ni lavé, ni utilisé, ni endommagé ou tâché) et dans son emballage d'origine, **sous 14 jours, accompagné du formulaire** de rétractation.

Après réception de la marchandise, vous serez intégralement remboursé du prix du ou des article(s) ainsi que des frais de livraison.

Dans le cadre du droit de rétractation, **les frais de retour restent à votre charge.**

Pensez à conserver la preuve d'expédition du retour.

N° de Commande		Date de récept° de la commande	
Nom		Prénom	
Téléphone		e-mail	
Article(s) concerné(s)			

Motif de la rétractation (cocher la case correspondant au motif de votre rétractation) :

- J'ai fait une erreur lors de ma commande
- j'ai changé d'avis
- le produit ne correspond pas à mes attentes
- autre

Détails (merci de me donner, si vous le souhaitez, plus d'informations concernant le motif de votre rétractation)

--

* Pour plus d'informations, vous trouverez nos conditions générales de vente sur laptitebetequimonte.fr